




Centre for Research & Education
on Violence Against Women & Children



Make It Our Business

La violence conjugale au travail




Centre for Research & Education
on Violence Against Women & Children

L'assise

Dans presque tous les cas d'homicide au sein de la famille, nous avons découvert que les gens qui côtoyaient la victime avaient connaissance que quelque chose se passait, mais qu'ils ne savaient pas quoi faire...

Al O'Marra

(Ancien) Conseiller principal du Bureau du coroner en chef de l'Ontario



Make It Our Business



Centre for Research & Education
on Violence Against Women & Children

**CAN WORK BE SAFE,
WHEN HOME ISN'T?**

Initial Findings of a Pan-Canadian Survey
on Domestic Violence and the Workplace







Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Taux de prévalence

- 33,6 % ont été victimes ou sont victimes de violence conjugale
- 53,5 % ont été victimes de violence conjugale au travail
- 35,4 % connaissent un collègue qui a été victime ou est victime de violence conjugale
- 11,8 % connaissent un collègue ayant un comportement abusif envers son conjoint

Prévalence accrue avec vulnérabilité

- Répondants autochtones
- Répondants handicapés
- Répondants qui ne sont pas hétérosexuels

Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Le genre est un facteur

Nous devons comprendre les différences entre les genres pour lutter contre la violence et la prévenir plus efficacement


- Les hommes sont victimes des taux globaux de violence les plus élevés – un homme est plus susceptible d’être tué par un autre homme (Statistique Canada)
- Les femmes sont plus à risque de violence conjugale, d’agression sexuelle et de harcèlement (Fondation canadienne des femmes)
 - Elles subissent les blessures les plus graves et sont plus susceptibles d’être hospitalisées à la suite de leurs blessures
 - Elles sont également plus susceptibles d’être tuées par un partenaire ou un ancien partenaire – 97 % en Ontario en 2017 (rapport du CEDVF de 2017)
- Les personnes LGBT subissent des taux plus élevés de violence conjugale et sexuelle

Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Comment la violence conjugale se produit-elle au travail?

- 40% textos et appels abusifs
- 20% surveillance, harcèlement
- 18% un partenaire se présente au lieu de travail
- 15% courriels abusifs
- 14% contacts avec des collègues, un superviseur




Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Divulgations

- 81% Collègues
- 45% Superviseur
- 12% Syndicat
- 10% RH/personnel



« J'étais extrêmement nerveuse de partager ma situation... jusqu'à présent, ils ont été très disposés à m'aider et compréhensifs et ils ont également respecté ma vie privée et ont fait attention pour ne pas trop s'y immiscer. »

Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Les personnes et les organisations ne sont pas prêtes à répondre à la violence conjugale et aux travailleurs qui ont été blessés, harcelés et tués au travail.

Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Les grandes idées

Remettez en question les normes et changez-les

1. Enseignez à tous comment reconnaître les signes précurseurs et les facteurs de risque et comment y répondre de manière sécuritaire et efficace
2. Adoptez une approche qui englobe toute l'entreprise





Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Signes précurseurs au travail



- Blessures évidentes
 - Ecchymoses, œil au beurre noir, os cassé, perte d'ouïe
 - Souvent attribuées à des chutes, à des accidents ou au fait d'être maladroit
- Vêtements inappropriés pour la saison
 - Manches longues et chandails à col roulé, port de lunettes solaires, maquillage exceptionnellement épais
- Absentéisme ou retard inhabituel

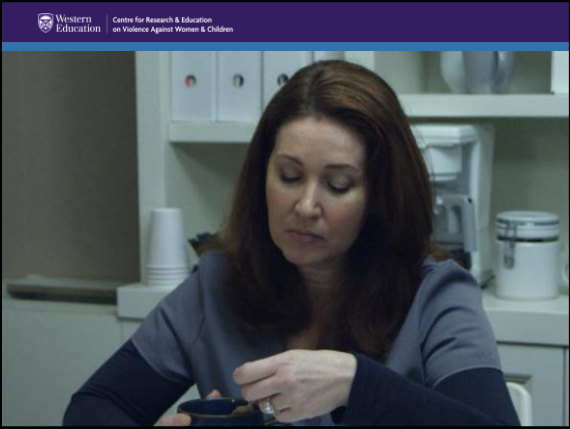



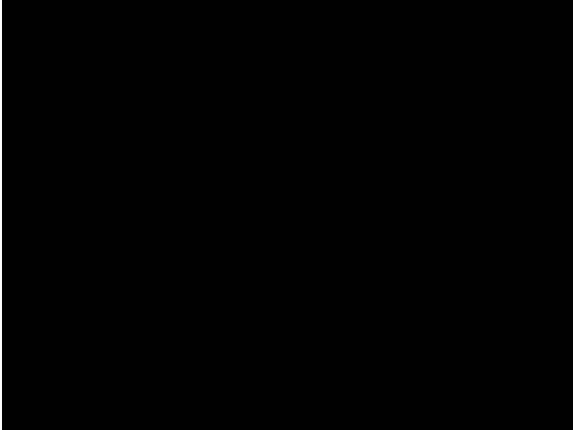
Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Signes précurseurs au travail

- Changement dans le rendement au travail
 - Piètre concentration et erreurs, lenteur, qualité de travail non uniforme
- Demandes d'accommodements spéciaux
 - Départ hâtif, changement d'horaire
- Appels ou visites perturbateurs


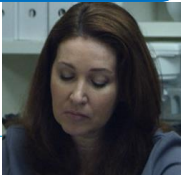




Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Signes précurseurs



...c'est la troisième fois cette semaine que vous êtes en retard. Vous avez utilisé tous vos congés de maladie. Vous ne faites pas votre travail.

Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Qu'arrivera-t-il ensuite?

Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Gail fera probablement ceci...

- A. Elle dira à son mari d'arrêter de venir à son travail
- B. Elle cachera ce qui s'est passé
- C. Elle perdra son emploi

Reporting Status	Count
Have a duty to report	10
Are not obligated to report	5

Western Education Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Reconnaître les facteurs de risque

- Historique de violence conjugale
- Séparation actuelle ou en cours
- Comportement obsessionnel
- Dépression de l'agresseur
- Le niveau de violence augmente
- Menaces ou tentatives de suicide antérieures
- Menaces de mort
- Tentatives antérieures d'isoler la victime
- La victime a un sentiment de peur intuitif
- L'agresseur est sans emploi

DVDRRC 2012 Report

*39 facteurs de risque qui indiquent un potentiel de létalité

Western Education Make It Our Business 17

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Risk Factors

Votre mari...

- Sermonne le personnel au bureau d'accueil
- Se présente à toute heure de la journée
- Vous appelle

... Il est au chômage.

Western Education Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Reconnaître les facteurs de risque

- Historique de violence conjugale
- Séparation actuelle ou en cours
- **Comportement obsessionnel**
- Dépression de l'agresseur
- **Le niveau de violence augmente**
- Menaces ou tentatives de violence
- Menaces de violence envers la victime
- Tentative de suicide de la victime
- **Manque de peur intuitif**
- **Sans emploi**



Occasion manquée

*39 facteurs de risque qui indiquent un potentiel de létalité

Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

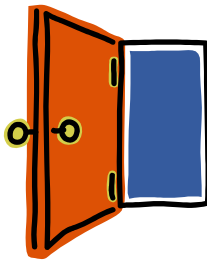
Cadre de conversation – Le voir, le nommer, le vérifier!

1. **Le VOIR** - Signes précurseurs et facteurs de risque visibles
2. **Le NOMMER** – Nommez votre préoccupation
3. **Le VÉRIFIER** – Posez des questions, demandez de l'aide, prenez des mesures appropriées – recommandations/ressources

Le VOIR – Le NOMMER – Le VÉRIFIER

Make It Our Business


Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children



Ouvrez la porte pour du soutien

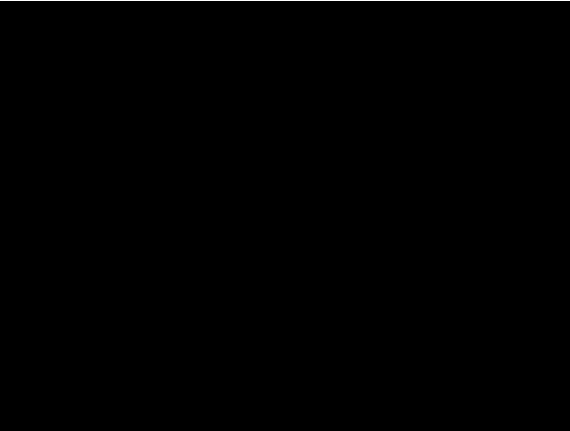
Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children



Donnez-moi une autre chance!

Make It Our Business



Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Quelle a été la répercussion?

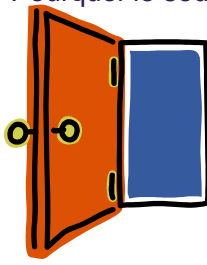



Pensez-vous que la porte est ouverte pour que Gail obtienne du soutien?

Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Pourquoi le soutien est-il important?



Gail tente de gérer l'intensification par elle-même.

Gail sera probablement plus encline à s'ouvrir honnêtement sur ce qui s'est passé dans un environnement qui lui offre un soutien.

Au fur et à mesure que la situation change, une communication ouverte permettra d'accroître la sécurité.

Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Les grandes idées

1. Enseignez à tous comment reconnaître les signes précurseurs et les facteurs de risque et comment y répondre de manière sécuritaire et efficace
2. Adoptez une approche qui englobe toute l'entreprise

Remettez en question les normes et changez-les




Utilisez des lentilles écologiques

Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

La violence conjugale n'est pas seulement un problème individuel




Organisation mondiale de la Santé – Modèle écologique

Make It Our Business


Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

La personne en isolation

Gail « permet » la situation 

Brian doit être une mauvaise personne 

individuel



Western Education Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Devoirs : Système de responsabilité interne

All parties have roles & responsibilities

Employeur → Assure la conformité

Superviseur → Protège les travailleurs contre la violence

Workers → Signalent la violence au travail



Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Une culture de communication ouverte

- La force de votre système de responsabilité interne est basée sur la mesure dans laquelle les gens se sentent en sécurité et s'estiment appuyés lorsqu'ils partagent de l'information.
- Les employés devraient être encouragés à partager leurs préoccupations au sujet de signes précurseurs dès le premier dont ils en sont témoins – ils doivent savoir qu'il n'y aura pas de représailles.
- Assurez-vous que les employés savent qu'ils ne devraient pas tenter d'évaluer le risque ou de faire cesser la violence.

Western Education Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Deux cadres

Êtres humains

- Le voir
- Le nommer
- Le vérifier

Pour agir selon les signes précurseurs

Employeurs, superviseurs et travailleurs

- Reconnaître
- Répondre
- Recommander

Pour protéger et soutenir les travailleurs

Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Plan d'action – approche qui englobe toute l'entreprise

Préparation organisationnelle

- Atelier pratique, exhaustif et interactif de deux jours qui est basé sur l'acquisition de compétences pour la haute direction et les équipes.

Perfectionnement du leadership

- Atelier de perfectionnement du leadership d'une journée pour s'assurer que les gestionnaires et superviseurs sont prêts à s'impliquer auprès du personnel.

Développer la sensibilisation

- Un dirigeant principal annonce un programme d'action pour l'ensemble de l'organisation avec un lien vers les politiques et procédures de l'entreprise et des ressources communautaires.

Éducation de base

- Atelier d'une heure sur le contenu de base pour reconnaître les signes précurseurs et les facteurs de risque pour tous les employés / 3 heures pour les superviseurs.

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Diligence raisonnable

Événement critique – signes précurseurs reconnus

↓

Conversation Le voir, le nommer, le vérifier – facteurs de risque présents

↓

Aller vers les personnes responsables de la sécurité qui feront ceci :

Planification de la sécurité / évaluation de la menace / plan de gestion des risques / surveillance (consultation avec des experts)

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Le milieu de travail compatissant



Harvard Business Review: [Companies that practice conscious capitalism](#) [en Anglais]

Make It Our Business

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Le milieu de travail compatissant



Selon des études de rentabilité, le fait de répondre aux problèmes sociaux se traduit par « *un rendement de l'investissement pour la mise en œuvre de stratégies et de programmes de prévention allant de 2 \$ pour chaque dollar investi jusqu'à 20 \$ pour chaque dollar investi.* »




Wells, L., Boodt, C., & Emery, H. (2012).

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Le milieu de travail compatissant

La recherche démontre clairement que ne rien faire n'est pas une option. L'absence de réponse permet – explicitement ou implicitement – de tolérer et de récompenser la violence. La violence et le harcèlement laissés sans réponse produisent des effets en cascade.

Ne rien faire expose l'organisation et ses employés à de nombreux risques, y compris des risques physiques, psychologiques, émotionnels, sociaux, légaux et économiques, et entraîne des effets sur la compétitivité.




Namie & Namie, (2011)
McInturf, 2013, p. 7.

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Le milieu de travail compatissant

Le capitalisme consciencieux se caractérise par l'idée : « qu'il paie de se soucier, de manière élargie et profonde » des gens et de l'état de la culture organisationnelle.




Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

I need safety and support at work

Recognize and respond to domestic violence in your workplace


Problems at home can come to work

Ressources au travail




38

Western Education Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children



Western Education | Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children



Make It Our Business
