Création d'un programme de prévention de la violence familiale en milieu de travail

Vendredi 29 mars 2019

Un problème qui touche le milieu de travail

« Dans presque tous les cas d'homicide au sein de la famille, nous apprenons que les proches de la victime étaient au courant de la situation, mais qu'ils ne savaient pas quoi faire… »

Les employeurs et les collègues peuvent intervenir.

Programme de prévention de la violence familiale en milieu de travail

1. Démontrer que la violence familiale est un problème qui touche le milieu de travail.

2. Informer des droits, responsabilités, politiques et processus.

3. Évaluer et gérer le risque et planifier la sécurité.

4. Surveiller et adapter le plan de sécurité.

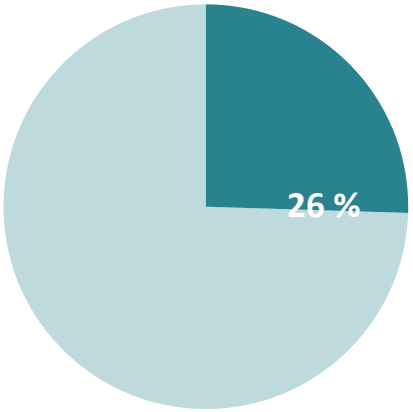
Communiquer régulièrement : affiches, formation, événements, notes de service dans l'organisation, être un leader dans son secteur.

Démontrer

Qu’est-ce que la violence familiale?

- **Comportement violent, menaçant ou extrêmement coercitif** exhibé par un(e) conjoint(e) ou conjoint(e) de fait un(e) ex-conjoint(e) ou conjoint(e) de fait, ou un autre membre de sa propre famille.
- Dynamique de violence ou incident isolé.
- Touche les gens de tous les âges, ethnicités, races, religions, genres, orientations sexuelles, milieux académiques et socioéconomiques.

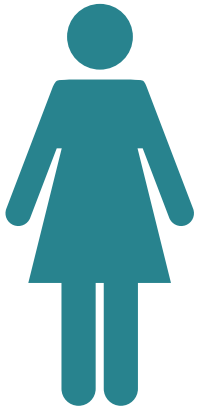
Les taux de violence familiale au Canada sont stupéfiants



Parmi tous les crimes violents signalés en 2016, **plus du quart** résultait de la violence familiale.

Les femmes sont victimes de violence par un partenaire intime **plus souvent et plus gravement que les hommes.**

Les femmes sont victimes d'homicide par un partenaire intime **dans une proportion quatre fois plus grande que les hommes.**



Les femmes sont plus susceptibles que les hommes :

- de faire plus de signalements de blessures causées par la violence;
- de ressentir des effets semblables à ceux du trouble de stress post-traumatique; et
- de signaler qu'elles se font rabaisser ou dire des mots blessants.

- Burczycka, M. et Conroy, S. (2018). « La violence familiale au Canada : un profil statistique, 2016 » Juristat, Centre canadien de la statistique juridique, Statistique Canada, nº de catalogue 85-002-X.
- David, J-D. (2017). « L'homicide au Canada, 2016. » Juristat, Centre canadien de la statistique juridique, Statistique Canada, nº de catalogue 85-002-X
- Centre canadien de la statistique juridique (2016). « La violence familiale au Canada : un profil statistique, 2014 » Juristat, Statistique Canada, nº de catalogue 85-002-X. 4. Boyce, J. (2016). « La victimisation chez les Autochtones au Canada, 2014 » Juristat, Statistique Canada nº de catalogue 85-002-X

Violence familiale

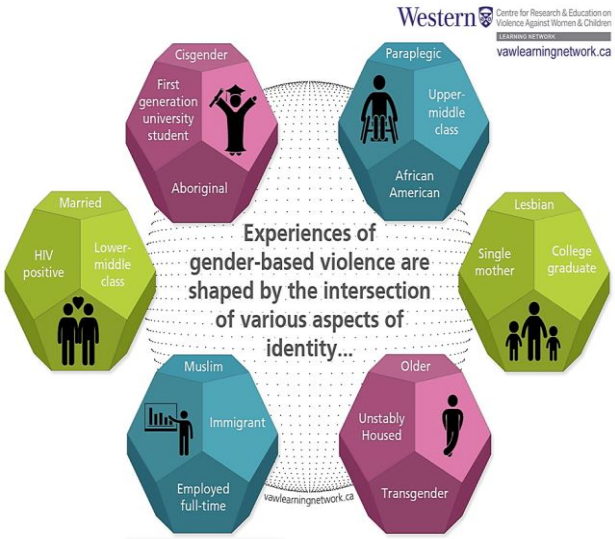
On croit souvent à tort que la violence faite aux femmes et la violence familiale sont un problème d'ordre privé.

- **34 %** des travailleurs canadiens indiquent avoir été victime de violence familiale d'un partenaire intime au cours de leur vie.

- **Plus de la moitié (54 %)** de ces travailleurs ont dit que la violence familiale s'était produite **au travail ou à proximité du travail.**

Il est important de garder à l'esprit l'intersectionnalité…

- **Les femmes autochtones** sont victimes d'homicide dans une proportion six fois plus élevée que les femmes non autochtones.
- **Les femmes ayant des troubles physiques et cognitifs** sont victimes de violence de deux à trois fois plus souvent que les femmes qui n'ont pas ces troubles.
- **Les immigrantes** pourraient être plus vulnérables à la violence familiale en raison de leur dépendance économique, de la barrière linguistique, de leur manque de connaissances des ressources communautaires et de leur crainte de la déportation.



- Les femmes sont plus susceptibles d'être victimes de **maltraitance envers les personnes aînées** de la part d'un membre de leur famille et représentent 60 % des aînés ayant survécu à la violence familiale.
- Dans bien des cas, la violence familiale au sein des **communautés LGBTQ** n'est pas signalée pour des raisons liées à l'homophobie, aux préjugés et au sexisme.
- **Les personnes transgenres** sont près de deux fois plus susceptibles de signaler elles-mêmes avoir subi de la violence d'un partenaire intime, comparativement à la moyenne des femmes cisgenres* (ville de Toronto).

World Health Organization

VIOLENCE AGAINST WOMEN: HEALTH IMPACT

Women exposed to intimate partner violence are →

Mental Health

TWICE
as likely to experience depression

ALMOST TWICE
as likely to have alcohol use disorders

Sexual and Reproductive Health

16%
more likely to have a low birth-weight baby

1.5 TIMES
more likely to acquire HIV and 1.5 times more likely to contract syphilis infection, chlamydia or gonorrhoea

Death and Injury

42%
of women who have experienced physical or sexual violence at the hands of a partner have experienced injuries as a result

38%
of all murders of women globally were reported as being committed by their intimate partners

Informer des droits, responsabilités, politiques et processus

Signes de violence familiale

La violence familiale est un **type de comportement** adopté par une personne pour **contrôler** une autre personne avec laquelle elle a ou a déjà eu une **relation intime**.

- Baisse de rendement qui se manifeste surtout par la distraction et les problèmes de concentration
- Ecchymoses inexpliquées
- Tristesse, isolement, repli sur soi et peur
- Hausse des absences ou des retards au travail
- Appels téléphoniques, textos ou visites qui perturbent
- Absence du travail, congés de maladie ou retards au travail plus fréquents

Tout le personnel doit savoir

À qui dois-je m'adresser lorsque je constate des signes d'avertissement ou des facteurs de risque?

Comment dois-je signaler un incident, une tentative ou une menace de violence?

Que dois-je savoir au sujet de mes responsabilités au travail?

Ce que font les gestionnaires lorsqu'un membre du personnel divulgue de la violence familiale

Communiquer avec le bureau responsable pour planifier la sécurité.

Le cas échéant, présenter au membre du personnel les ressources de l'organisation.

Alerter le personnel concerné de la situation au besoin <u>après avoir consulté le bureau responsable et le service de sécurité</u>. Communiquer l'information seulement aux personnes concernées.

Communiquer avec les services pertinents. Au besoin, informer la police.

Comment parler à un(e) employé(e) qui peut être une victime de violence familiale

https://www.youtube.com/watch?v=KeJDtvs1NtQ

Pratiquez-vous : Voyez, nommez, vérifiez

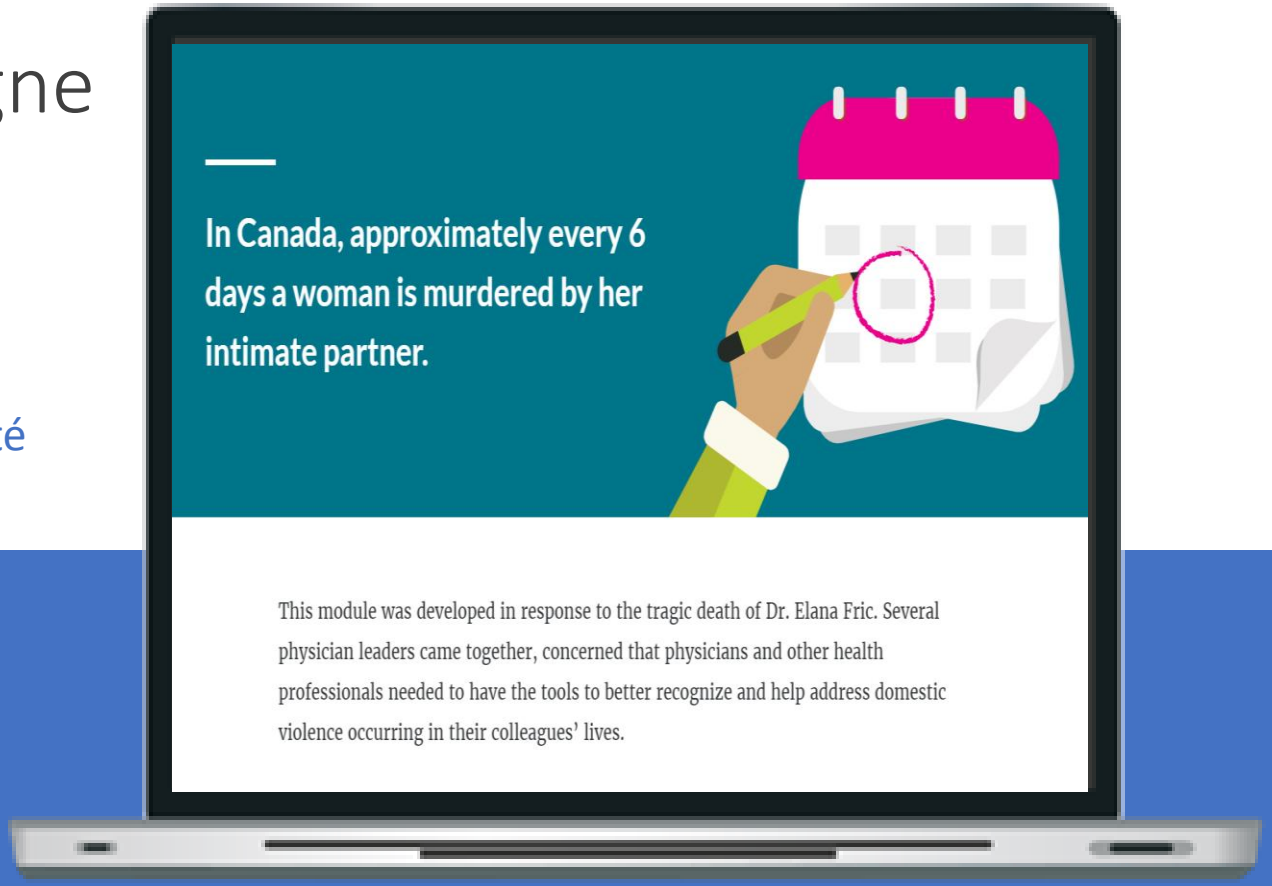
VOYEZ	• Apprenez à VOIR les signes de violence
NOMMEZ	• Ne restez pas seul(e) avec vos soupçons et vos questions
VÉRIFIEZ	• Posez des questions. Demandez de l'aide. Prenez les mesures appropriées. Consultez des ressources.

J'ai vu qu'il t'attendait dehors. Je m'inquiète pour toi. Est-ce que tu te sens en sécurité?

J'ai entendu le message vocal qu'il t'a laissé. Je me préoccupe de ta sécurité. C'est une menace. Je dois m'adresser au service de la sécurité pour assurer ta sécurité. Veux-tu que nous y allions ensemble?

Module en ligne

Reconnaître la violence familiale au travail : formation pour les professionnels de la santé

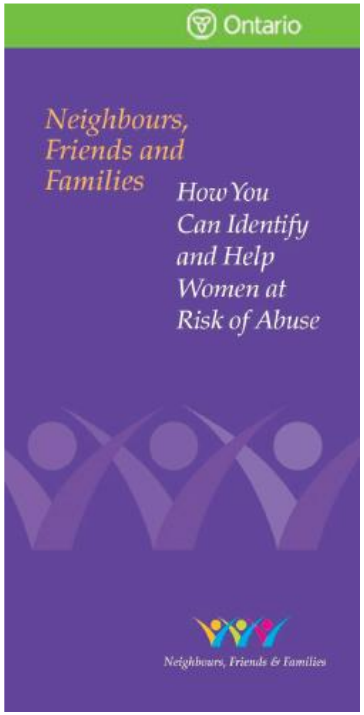


- interactive
- rétroaction de nombreuses sources
- prend 15 minutes
- aspects législatifs et pratiques

Évaluer et gérer le risque et planifier la sécurité

Reconnaître les facteurs de risque

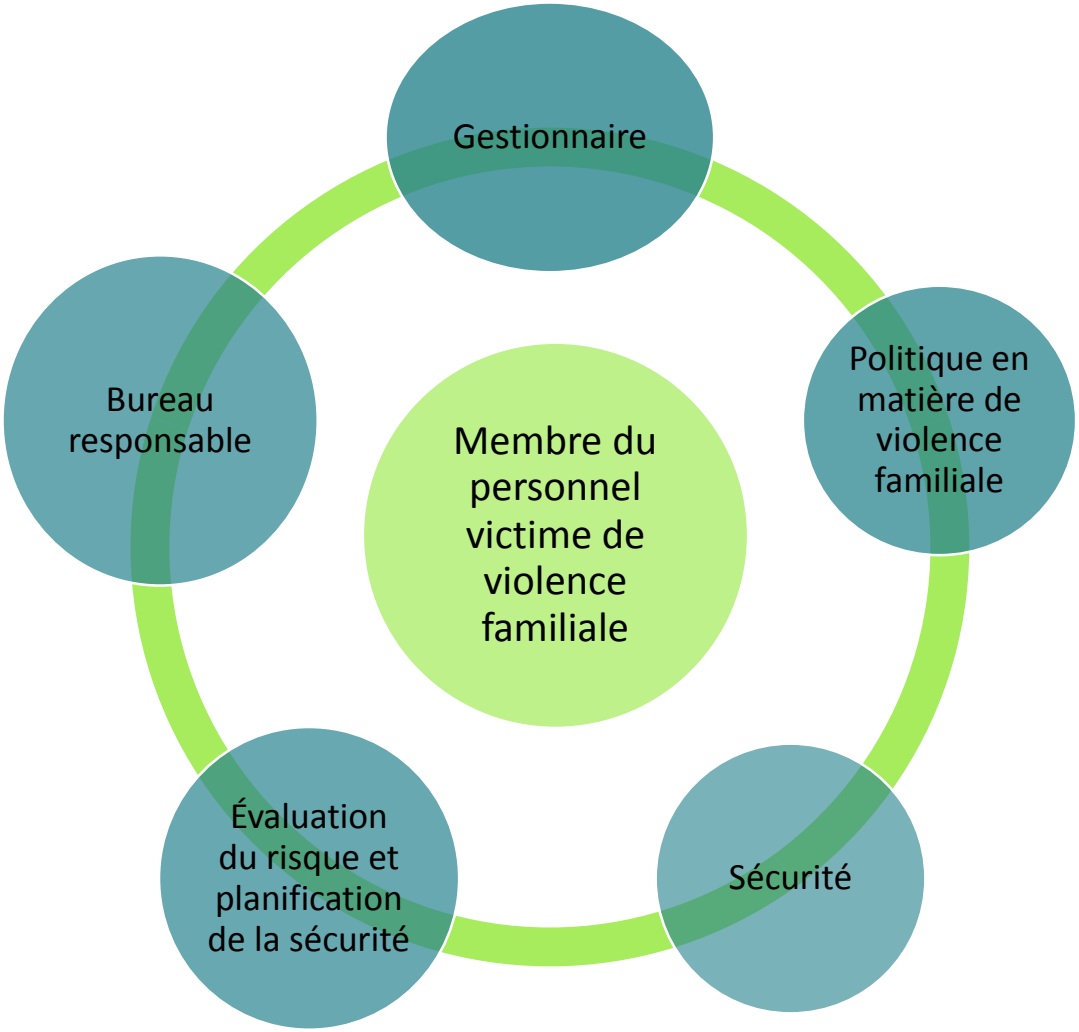
86 % des cas d'assassinats de femmes présentaient 7 facteurs de risque ou plus.



Facteurs de risque les plus courants :

- Séparation actuelle ou imminente
- Antécédents de violence familiale
- Montée du niveau de violence
- Comportement obsessionnel, y compris harcèlement
- Dépression chez l'agresseur
- L'agresseur a déjà menacé de tuer la victime

Rôles et responsabilités : Aborder la violence familiale



Et si un membre du personnel est un agresseur?

Si la personne commet ses actes au travail ou au moyen de ressources professionnelles, elle pourrait faire l'objet de mesures disciplinaires.

Communiquer avec la police au besoin.

Fournir aide et ressources à l'agresseur.

Surveiller et adapter le plan de sécurité

Qu’est-ce que la planification de la sécurité au travail?

Mesures de sécurité pour limiter le danger et accroître la sécurité au travail dans le cas d’un(e) employé(e) victime de violence familiale.

Peut inclure :

- Filtrer les appels
- Changer la personne à contacter en cas d’urgence
- Escorter la personne jusqu’à son véhicule ou jusqu’au transport en commun
- Fournir un espace de stationnement à proximité de l’édifice
- Déménager le poste de travail
- Installer un bouton d’appel au secours
- Communiquer avec le service de sécurité
- Établir des procédures de communication
- Informer la police
- Retirer les coordonnées de la personne du standard téléphonique, d’Internet et du répertoire des employés

Communiquer régulièrement : affiches, formation, événements, notes de service, être un leader dans son secteur

Besoin des employés et des gestionnaires responsables de l'information

1. Que faire si vous êtes victime de violence familiale?

2. Que faire si quelqu'un divulgue une situation de violence familiale?

3. Avec qui communiquer pour obtenir de l'aide?

4. Quel est le processus à suivre si un membre du personnel est victime de violence familiale?
(algorithme d'incident de violence familiale)

5. Quelles politiques s'appliquent?

6. Existe-t-il des ressources pour les membres du personnel victimes de violence familiale? Pour les collègues? Pour les gestionnaires?
Outils de ressources

7. Existe-t-il de la formation sur la violence familiale au travail?

8. Comment puis-je participer à la sensibilisation et à la création de politiques et de processus?
(comité de sensibilisation à la violence familiale et de prévention)

9. Ressources et liens externes

Traumatisme indirect/saturation compassionnelle

La sécurité d’abord. Rien ne vous oblige à être un héro, il est possible que vous ne puissiez rien faire.

Les petits gestes comptent énormément.

Faites un compte rendu.

Prenez soin de vous-même.

Communiquez avec vos collègues et gestionnaires.

thank you
рахмат
danke
謝謝
ngiyabonga
spas
teşekkür ederim
Баярлалаа
mersi
kia ora
barka
welalin
tack
mahalo
tapadh leat
спасибо
faafetai lava
vinaka
спасибі
blagodaram
dank je
misaotra
matondo
paldies
grazzi
gracias
хвала
kiitos
dankie
nanni
nandri
dhanyavad
mauruuru
köszönöm
dankon
aciū
asante
manana
obrigada
murakoze
tenki
bedankt
bayarlalaa
gràçie
hvala
enkosi
akun
djiere dieuf
tau
mochchakkeram
дякую
mamnun
chokrane
dziękuję
chnorakaloutioun
gratias ago
gràcies
sulpáy
taiku
go raibh maith agat
sobodi
dĕkuji
sagolun
sukriya
kop khun krap
obrigado
mèsi
didi madloba
najis tuke
ありがとう
arigatô
takk
dakujem
trugarez
tanemirt
grazie
rahmet
terima kasih
kam sah hamnida
rahmat
ευχαριστώ
diolch
dhanyavadagalu
shukriya
mercé
мерси
감사합니다
xièxie
merci